

VISITE DU CRC DE LA MACIF

Hélène Specty – Cécile Rigaiil (BTS NDRC Lycée H. D'Urfé à St Etienne)

👉 Visite du CRC sinistres et commercial de la Macif, à Andrézieux-Bouthéon, par l'ensemble de nos étudiants en BTS NDRC !

Nos étudiants en BTS NDRC 1^{ère} et 2nd année ont eu l'opportunité de visiter le Centre de Relation Client (CRC) de la Macif. Cette immersion leur a permis de mieux comprendre les enjeux et les réalités du métier de téléconseiller en assurance ainsi que l'organisation d'un centre de relation client à distance.



Les objectifs pour nos étudiants

- ✅ Découvrir les métiers et les compétences clés des téléacteurs et conseillers client (Commercial vs Sinistre)
- ✅ Comprendre les outils et techniques utilisés pour gérer la relation client à distance
- ✅ Appréhender l'importance de la satisfaction et de la fidélisation client (Indicateurs, tableaux de bord)
- ✅ Échanger avec des professionnels et poser des questions sur leurs expériences.

Cette visite enrichissante s'inscrit pleinement dans leur formation, leur permettant d'associer théorie et pratique afin de mieux appréhender leur futur métier.

Un grand merci à la Macif pour leur accueil et le partage d'expérience avec nos étudiants ! 🙌