

IA EN ÉDUCATION : ENSEIGNEMENT AUGMENTÉ OU DÉPROFESSIONNALISATION ?

Gourdant Jean-Paul & Dieu Phan Sandrine – CC BY NC SA – 12/02/2025

Dans le cadre d'une formation académique sur la communication au sein du BTS Gestion de la PME, nous avons abordé la question de l'IA et de ses impacts dans l'éducation. À cette occasion, **Isabelle Collet**, Professeure en sciences de l'éducation à l'université de Genève, nous a apporté ses réflexions sur le sujet, en dressant un **panorama des principaux impacts de l'IA dans l'éducation**. Va-t-on vers un enseignement augmenté ou vers une déprofessionnalisation ?

— Visionner la conférence : <https://youtu.be/1lpoAgvs-CM>

Intelligence Artificielle en éducation

Enseignement augmenté *ou* déprofessionnalisation ?



Isabelle Collet



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE



G-RIRE
Genre - Rapports intersectionnels
Relation éducative



ACADÉMIE
DE LYON
École académique
de la formation continue

4 DOMAINES D'ACTIVITÉ POUR LES IA EN ÉDUCATION

Les systèmes d'intelligence artificielle (SIA) en éducation se déclinent en plusieurs catégories selon leur fonction et leur mode de fonctionnement.

- Le plus connus sont les **systèmes adaptatifs et personnalisés** qui permettent de recommander du contenu ou de produire des textes ou images de manière personnalisée. Les IA génératives comme ChatGPT en font partie.
- Les systèmes de **tutorat intelligent** visent à offrir un suivi personnalisé aux élèves

- Les SIA sont également utilisés pour la **mesure et l'évaluation**, notamment dans la notation automatique et la correction d'exercices.
- Enfin, ils sont utilisés pour le **profilage et la prédiction**, notamment dans l'orientation scolaire, l'analyse des politiques éducatives et la prévention du décrochage scolaire.

LES PROMESSES DE L'IA

L'intelligence artificielle offre des opportunités intéressantes dans le domaine éducatif, mais au prix de certains ajustements. Par exemple, l'IA est utilisée par les élèves dans leurs travaux personnels, car il s'agit d'un nouvel outil qui s'ajoute à la grande liste des solutions techniques qui ont déjà modifié nos pratiques, au même titre que la calculatrice, le correcteur orthographique, Wikipédia ou les recherches par Internet.

Il faut donc repenser nos attentes, en particulier dans le recours aux « travaux à la maison », qu'on sait par ailleurs être inégalitaires selon le milieu social des élèves. Il faut aussi apprendre aux élèves à prendre du recul par rapport aux réponses apportées par l'IA, ce qui nécessite des bases théoriques sur le sujet et une bonne compréhension du contexte.

Les systèmes de tutorat intelligent permettent un apprentissage personnalisé en s'adaptant au niveau des élèves, ce qui favorise une plus grande autonomie et un meilleur suivi pédagogique si l'outil est bien paramétré. Et dans un temps où la pénurie d'enseignant-es est importante dans certaines matières, ces services peuvent offrir une alternative.

Les outils d'évaluation automatique pourraient soulager les enseignant-es en corrigeant des exercices et en offrant un retour immédiat aux élèves.

Enfin, l'IA peut aider à identifier les difficultés scolaires et probablement aider à analyser des profils pour guider l'orientation ou prévoir des politiques éducatives.

AVOIR CONSCIENCE DES LIMITES DE L'IA

Toutefois, l'IA n'est pas neutre et peut reproduire, voire amplifier, les biais existants, ce qu'on appelle les biais algorithmiques. Les modèles d'apprentissage étant basés sur des données du passé, ils peuvent enfermer les élèves dans des stéréotypes de genre, ethnique ou de classe sociale, notamment dans l'orientation scolaire. Dans le cas des systèmes de tutorat intelligent, on ignore encore comment ces outils réagissent avec des élèves neuroatypiques et il y a un risque d'aggraver les inégalités d'accès au numérique.

Un autre enjeu majeur est la déprofessionnalisation des personnels d'éducation de haut niveau, tels que les enseignants et des conseillers d'orientation : si l'IA devient un outil de décision plutôt que d'aide à la décision, elle pourrait réduire leur rôle à celui de simples exécutants, sans réelle marge de manœuvre. Enfin, il est crucial d'encadrer ces technologies pour éviter qu'elles n'imposent une vision simpliste et mécanique de l'éducation, au détriment de la pédagogie et de l'accompagnement humain.

En conclusion, l'IA en éducation ne doit pas être perçue comme une solution miracle, mais comme un outil nécessitant un encadrement rigoureux et une formation adaptée pour éviter qu'elle reproduise et amplifie les biais du monde réel.