

LANCEMENT DU PARTENARIAT AVEC LE CPRC AUVERGNE RHONE ALPES LORS DES TROPHÉES DE LA RELATION CLIENT

Laetitia Peltier – CC BY NC SA – 23/02/2023

Le club des Professionnels de la Relation Client (CPRC) Auvergne Rhône Alpes et l'académie de Lyon via les sections de BTS NDRC renforcent leur partenariat en 2023.



LES PROFESSEURS DE BTS NDRC REUNIS LORS DE LA CEREMONIE DES TROPHEES DE LA RELATION CLIENT

Le 17 janvier dernier, le CPRC a réuni 200 dirigeants et collaborateurs des entreprises adhérentes (dont Société Générale, Carrefour, Groupama, MGEN...) pour une journée particulière. Ont été décernés les "trophées de la relation client" aux managers et aux téléconseillers les plus performants au cours d'une série de mises en situation.

Les professeurs de BTS NDRC de l'académie ont participé à cet évènement et ont ainsi pu échanger avec les professionnels de la filière présent ce jour-là.

UN PARTENARIAT RENOUVELE AVEC DE NOMBREUSES ACTIONS EN PERSPECTIVE

A cette occasion ont été présentées les différentes actions à venir pour l'année 2023 : immersions d'enseignants, mini stages étudiants, visites de centres, conférences, job dating.

Initiée depuis quelques années par Marc Bricard (CMI) et Fabrice Mabru, président du CPRC Auvergne Rhône Alpes, cette collaboration interrompue pendant le COVID été relancée cette année par Laëtitia Peltier (CMI).

Destiné à favoriser les relations et les échanges entre les entreprises du secteur et nos sections de BTS, ce partenariat va s'articuler autour de deux axes :

- A destination des enseignants par des immersions de quelques jours, des visites de centres de relation client et surtout des échanges sur les pratiques, les outils, les technologies, le management des équipes de conseillers clients à distance ;
- A destination des étudiants par des mini stages, des visites de centres de contact, l'organisation de conférences et de rencontres avec des représentants des RH pour évoquer les possibilités de stages et d'alternance au sein des centres.

En effet, la relation client à distance, partie intégrante du référentiel du BTS NDRC depuis sa rénovation en 2018, offre un vivier important de débouchés professionnels en Auvergne Rhône Alpes (environ 4000 emplois dans la région).

Ce partenariat permettra dans ce contexte de valoriser nos sections de BTS NDRC et les compétences de nos étudiants auprès des entreprises du secteur.

A venir, **le jeudi 30 mars 2023**, une table ronde à destination des professeurs suivie d'un job dating à destination des étudiants de BTS NDRC à la recherche d'opportunités professionnelles.

Pour inscrire les étudiants au job dating du 30/03/2023 au lycée Jacques Brel de Vénissieux (à partir de 13h30) : [formulaire inscription étudiant Job Dating CPRC](#)



**ACADÉMIE
DE LYON**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ÉCONOMIE ET GESTION
Des ressources
pour vous
et avec vous

[Lien https://www.cprc-rhonealpes.org/](https://www.cprc-rhonealpes.org/)