ERRATUM

Contexte d'entreprise FNAC BTS MCO Management de l'équipe commerciale session 2023

Page 2 sur 45 : le chiffre d'affaires de 2 622 750 € correspond à l'année 2022 (et non 2021)

Page 13 sur 45 : l'annexe 7 comporte des données contradictoires avec l'annexe 4.

Il faut prendre les données suivantes :

		CA total décembre 2022 (en €)	**CA décembre 2022 avec utilisation de la tablette (en €)**	**CA novembre 2022 avec utilisation de la tablette (en €)**
	MAGASIN	**524 550**	**162 075**	**153 609**
Direction	**Sophie**	23 957	311	181
Département Produits Techniques	**Ugo**	111 043	100 827	48 826
	Corentin	115 107	7 366	7 648
	Armand	132 932	9 039	7 262
Département éditoriaux	**Manal**	3 728	41	109
	Heavenly	20 026	0	0
Département service client (caisse et SAV) et billetterie	**Chloé**	8 583	0	0
	Dany	10 468	544	2 886
	Alyzée*	16 134	1 908	1 429
Conseillers de vente polyvalents	**Maëva**	3 047	2 169	4 940
	Ahmed	71 132	35 637	80 328
CDD - période de Noël	***Lola***	*8 393*	*4 233*	-

**Alyzée a été absente 4 jours semaine 49.*

Chaque collaborateur doit réaliser au moins 25 % de ses ventes en utilisant la tablette connectée (norme du magasin).