

UNE ANCIENNE ETUDIANTE DU LYCEE FRANCOIS RABELAIS EN FINALE DE LA COMPETITION INTERNATIONALE WORLDSKILLS SUR LE METIER DE RECEPTIONNISTE D'HOTEL

Muriel Majorel – CC BY NC SA – 4 novembre 2022

Félicitations à [Lisa Huboud-Peron](#) de la [#TeamFR2022](#) qui remporte la Médaille d'Excellence dans la catégorie Réceptionniste d'hôtellerie lors de la Compétition WorldSkills 2022 – Special Edition



Lisa Huboud-Peron, ancienne étudiante du Lycée François Rabelais de Dardilly (69) a été médaillée d'or pour le métier de réceptionniste d'hôtellerie à la finale nationale en janvier 2022.

Elle a intégré l'équipe de France des métiers.

Elle est actuellement salariée au sein d'un hôtel 5 étoiles sur Paris : l'hôtel Costes.

C'est la première fois que la France sera présente aux Worldskills dans cette catégorie. C'est une vraie ambassadrice du métier, elle participe pleinement depuis des mois à faire rayonner son métier à travers des interviews et vidéos.

Voici son retour sur le métier de réceptionniste

« Le métier de réceptionniste, c'est un peu moins concret que la plupart des autres métiers en compétition. On ne produit rien, rien de tangible en tout cas. C'est un métier de service. Mais c'est un métier qui peut faire toute la différence avec un client dans un hôtel.

Nous avons des activités en front (réception des clients, information des clients...) mais également en bac (réponses aux mails, aux commentaires clients...).

Le métier est passionnant car on travaille sur de l'humain. On travaille aussi avec une équipe.

C'est un métier qui suppose des compétences variées : être réactif, être à l'écoute, savoir bien se tenir, bien s'exprimer, avoir de l'empathie, être multilingue... On est la première personne que le client rencontre lorsqu'il arrive et la référence pour les échanges avec l'hôtel.

Le réceptionniste va organiser tous les autres services autour de ce client. Si une information est mal passée, cela peut tout désorganiser. On doit aussi être flexible, capable de résoudre des problèmes. Ne pas dire non, mais proposer une solution lorsque la demande du client ne peut être satisfaite. Si la demande dépasse nos compétences, on doit aussi savoir faire le lien avec les autres personnes en responsabilité au sein de l'équipe. On dit souvent que les réceptionnistes sont les chefs d'orchestre de l'hôtel. »

Elle a suivi une préparation intense pendant plus de 9 mois organisée par son experte internationale Muriel Majorel, enseignante au lycée François Rabelais Dardilly (69). Au programme, deux participations à des finales internationales en Croatie et en Suisse, des formations en grooming, accueil interculturel, oralité et théâtre, en anglais, une préparation physique et mentale et enfin une préparation technique.

Elle a été accompagnée tout au long de sa préparation par des professionnels du secteur d'établissements prestigieux de toute la France.



- Videos : <https://photos.swiss-skills.ch/Videos/SwissSkills-National-Team-WorldSkills-2022/Competitions/Hotel-Reception/>
- Photos : <https://photos.swiss-skills.ch/Photos/SwissSkills-National-Team-WorldSkills-2022/Competitions/Hotel-Reception/>

[WorldSkills France - LA Compétition des Métiers](#)
[WorldSkills International](#)
[#lyon2024](#)

Et pour s'inscrire à la prochaine édition du concours des métiers, c'est par là  <https://bit.ly/3fKctIA>

 Toi aussi deviens champion.ne de ton métier et représente la France lors de l'évènement le plus attendu de 2024: La compétition internationale WorldSkills à Lyon



**ACADÉMIE
DE LYON**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ÉCONOMIE ET GESTION
Des ressources
pour vous
et avec vous