

Continuité pédagogique - BTS NDRC1 Lycée Jacques Brel

Du stage en entreprise au "stage virtuel"

Problématique : il s'agit de remplacer le stage en entreprise de 6 semaines prévu dans le cadre de la formation de première année de BTS NDRC par un "stage virtuel", en nous assurant du développement de la majeure partie des compétences habituellement développées en stage : compétences métier, directement associées aux blocs de compétences 1, 2 et 3, mais aussi liées à l'enseignement de CEJM. Et bien sûr compétences transversales : curiosité, communication écrite et orale, collaboration, réactivité, esprit d'initiative ...



Organisation : Ce "stage virtuel" s'appuie sur plusieurs contextes de PME réelles, confrontées à des problématiques classiques de développement commercial ainsi qu'à la crise sanitaire actuelle. Dans ce cadre, les étudiants stagiaires sont amenés à assurer, par groupe de quatre, au fil de 5 semaines, une succession de missions qui leur sont confiées par leur tuteur virtuel. De l'analyse de macro-environnement aux relations (omnicanal) avec les clients, en passant par la démarche de prospection.

En complément des missions "programmées", surviendront, comme en entreprise, des événements inattendus (prospect à recontacter, client mécontent, nécessité de communiquer, opportunité de partenariat...) que les stagiaires devront appréhender dans une certaine urgence.

A chaque action correspond un calendrier et une forme du rendu, collectif ou individuel, spécifique : texte, diaporama, diaporama animé et commenté, capsule vidéo, message vocal, email, ...

Les quatre professeurs, intervenant habituellement sur les blocs de compétences 1, 2 et 3 ainsi que sur CEJM ont travaillé à la conception du scénario (adaptation des contextes des entreprises d'accueil aux besoins du BTS, réalisation de ressources, définitions des missions à réaliser), et participent au pilotage du dispositif : réunion de la classe au complet lors du lancement de nouvelles missions et actions, réunions de groupes lors des points intermédiaires, où l'enseignant joue le rôle du tuteur en entreprise, suivi des rendus, et enfin accompagnement individuel multicanal des étudiants-stagiaires tout au long du stage.



Nous observons un taux d'assiduité aux classes virtuelles de présentation des missions et aux bilans intermédiaires voisin de 90%. Les quelques absents sont systématiquement recontactés.

Planification du stage virtuel NDRC :

- Mission 1 (4 actions successives) : du 18 au 29 mai
- Mission 2 (2 actions) : du 02 au 08 juin
- Mission 3 (2 actions) : du 08 juin au 12 juin
- Mission 4 (2 actions) : du 15 au 19 juin