



## Pourquoi choisir un étudiant en NDRC ?

Polyvalent

Organiser

Bonne capacité d'écoute

Bon relationnel

Autonome

Esprit d'initiative

## Les débouchés

Vendeur / Négociateur

Commercial terrain / web-e-commerce

Conseiller commercial

Assistant responsable e-commerce

Marchandiseur

Représentant

Chef de secteur

E-marchandiseur

Animateur commercial site e-commerce

Animateur réseau

Chargé d'affaires ou de clientèle

Télévendeur



## Mes coordonnées

Axxxx Kxxxxxxxxx



Xx xx xx xx



xxxxxxxxxxxxxxxx@gmail.com



# BTS NÉGOCIATION DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



Lycée polyvalent Jacques Brel  
2 rue Albert Jacquart  
Vénissieux 69200  
04.72.50.31.60  
Ce.06927d@ac-lyon.fr

## Formation en cours

*Diplôme obtenu en 2 ans*

**Cette formation comporte:**

Des matières professionnelles

Négociation et vente

Digitalisation

Animation réseaux

Ateliers professionnels

Des matières générales

Anglais

Culture Générale et expression

Culture Economique  
Juridique Management

## Formation en milieu professionnel

**16 semaines** : 2 périodes de 8 semaines

- Du 3 mai au 3 juin 2021
- Mi-octobre Mi-décembre



## Missions en stage

Négocier / Prospecter par téléphone, à distance ou en face à face

Réceptionner les appels entrants

Participer au recrutement des partenaires

Animer des réseaux sociaux / site internet

Entretien le fichier client / Suivre les clients

Créer / mettre à jour des bases de données

Animer des événements commerciaux

...

## Compétences



- Prospection
- Fidélisation clients
- Négociation
- Capacités d'écoute
- Gestion porte feuille client
- Gestion administrative
- Savoir utiliser les outils informatique
- Maîtrise les technique de ventes
- Maîtrise des logiciels bureautiques (pack Office)
- Maîtrise de logiciels de gestion de la relation client à distance : WordPress /

