
Découverte de la plateforme multimédia de la Caisse d'Épargne Rhône Alpes

par les étudiants de BTS NDRC du lycée Honoré d'Urfé

Après l'intervention des responsables RH de la Caisse d'Épargne Rhône Alpes auprès des étudiants de BTS NDRC, il y a quelques semaines dans nos locaux, nous sommes allés visiter le pôle multimédia de cette dernière.

Les étudiants ont ainsi pu en apprendre davantage sur le métier de community manager, sur la relation client à distance via les nombreux outils numériques disponibles et découvrir un espace de travail modulable. Nous avons visité un lieu chaleureux et accueillant en open space. Les conseillers bancaires s'entretiennent à distance, répondent aux problématiques des clients via les outils numériques. Cette approche répond aux besoins grandissants des clients en quête de solutions digitales.

La semaine prochaine, nos étudiants recevront la visite du dirigeant d'une entreprise stéphanoise de centres d'appels. Cela leur permettra d'appréhender différentes solutions mises en place par les entreprises dans la relation client à distance

