

VIDER SA MESSAGERIE

La boîte mail académique Convergence peut très vite être saturée car elle a une capacité de 500 MO !

Lorsqu'elle arrive à saturation, elle est bloquée et vous ne pouvez plus recevoir de mail.

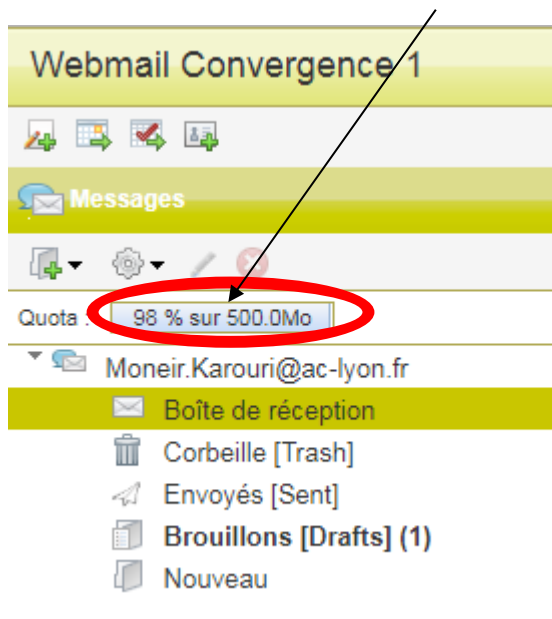
Il faudra alors veiller à supprimer régulièrement les messages (y compris les messages envoyés), vider votre corbeille (contenant les messages supprimés) en allant dans "Dossiers" ⇒ éléments supprimés ⇒ vider la corbeille.

Ce mode opératoire très simple vous permettra d'apprendre à nettoyer régulièrement votre boîte académique **pour ne pas être « overquota »**.

Etape 1 :

Après connexion au webmail académique Convergence, l'interface s'ouvre sur la "boîte de réception".

1- Vérifiez toujours la taille du quota.



Ici, nous sommes à 98% des 500Mo alloués.

Etape 2 :

2- Cochez les cases des messages à supprimer puis cliquez sur « Supprimer ».

	Objet	De	Date	Taille
<input type="checkbox"/>	Activation Compte forum DANE de Lyon	RSI DANE	20/09/17 12:40	22ko
<input checked="" type="checkbox"/>	Compte activé	Forum DANE	20/09/17 12:39	3ko
<input checked="" type="checkbox"/>	Bienvenue sur les forums de « Forum de la DANE de Lyon »	Forum DANE	20/09/17 12:30	3ko
<input type="checkbox"/>	[Référénts Numériques - La Liste] Inscriptions 2017/2018 à la liste referents numeriques	RSI DANE	20/09/17 12:26	11ko
<input type="checkbox"/>	Fwd: CONVOCATION DANE - Réunion comité éditorial du site éco-gestion	Lycée Jean Perrin	15/06/17 14:58	973ko
<input type="checkbox"/>	Fwd: Annulation - CONVOCATION DANE - Réunion TraAM Economie-Gestion - Le 07/...	Lycée Jean Perrin	23/03/17 15:09	65ko
<input type="checkbox"/>	Fwd: Fwd: CONVOCATION DANE - Réunion TraAM Site Economie-Gestion - Le 14/03/...	Lycée Jean Perrin	07/03/17 16:21	1.3Mo

Etape 3 :

3- Les messages supprimés sont envoyés dans la corbeille.

	Objet	De	Date	Taille
<input type="checkbox"/>	Compte activé	Forum DANE	20/09/17 12:39	3ko
<input type="checkbox"/>	Bienvenue sur les forums de « Forum de la DANE de Lyon »	Forum DANE	20/09/17 12:30	3ko

4- Il faut maintenant vider la corbeille.

Deux possibilités :

1^{er} cas : Cochez les cases des messages à supprimer puis cliquez sur « Supprimer ».

	Objet	De	Date	Taille
<input checked="" type="checkbox"/>	Compte activé	Forum DANE	20/09/17 12:39	3ko
<input checked="" type="checkbox"/>	Bienvenue sur les forums de « Forum de la DANE de Lyon »	Forum DANE	20/09/17 12:30	3ko

2^{ème} cas : Faites un clic droit sur la corbeille et cliquez sur « Vider la corbeille ».

Webmail Convergence 1 Bienvenue Karoui Moneir Thèmes Aide Déconnexion

Messages

Quota : 98 % sur 500.DMo

Moneir.Karoui@ac-lyon.fr

- Boîte de réception
- Corbeille [Trash]**

Relever le courrier Ecrire Répondre Transférer Déplacer Imprimer Supprimer

Objet ou expéditeur

	Objet	De	Date	Taille
<input type="checkbox"/>	Compte activé	Forum DANE	20/09/17 12:39	3ko
<input type="checkbox"/>	Bienvenue sur les forums de « Forum de la DANE de Lyon »	Forum DANE	20/09/17 12:30	3ko

Vider la corbeille

Marquer tous les éléments comme lus

Partager un dossier

Propriétés du dossier

Voulez-vous lire l'un des messages ?
Cliquez tout simplement sur l'élément pour l'afficher dans le volet de lecture