**Vider sa messagerie**

La boite mail académique Convergence peut très vite être saturée car elle a une capacité de 500 MO !

Lorsqu’elle arrive à saturation, elle est bloquée et vous ne pouvez plus recevoir de mail.

Il faudra alors veiller à supprimer régulièrement les messages (y compris les messages envoyés), vider votre corbeille (contenant les messages supprimés) en allant dans "Dossiers" ⇒ éléments supprimés ⇒ vider la corbeille.

Ce mode opératoire très simple vous permettra d’apprendre à nettoyer régulièrement votre boîte académique **pour ne pas être « overquota ».**

**Etape 1 :**

Après connexion au webmail académique Convergence, l’interface s'ouvre sur la "boîte de réception".

1- Vérifiez toujours la taille du quota.

 

Ici, nous sommes à 98% des 500Mo alloués.

**Etape 2 :**

2- Cochez les cases des messages à supprimer puis cliquez sur « Supprimer ».

 

**Etape 3 :**

3- Les messages supprimés sont envoyés dans la corbeille.



4- Il faut maintenant vider la corbeille.

Deux possibilités :

1er cas : Cochez les cases des messages à supprimer puis cliquez sur « Supprimer ».



2ème cas : Faites un clic droit sur la corbeille et cliquez sur « Vider la corbeille ».

